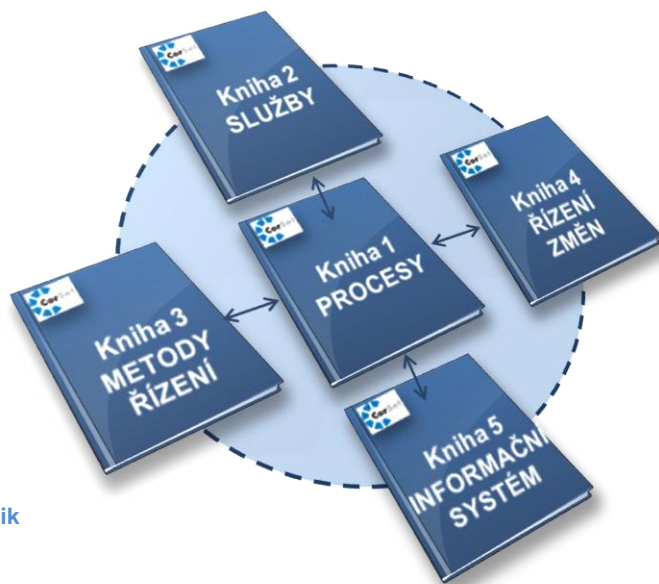




Pomáhá nejen klást správné otázky, ale obsahuje také řadu správných odpovědí. Jedná se o ucelený manažerský „diagnosticko – léčebný“ rámec, který usnadňuje komplexní pochopení stavu řízení a procesů organizace a zjednodušuje analytické postupy. Umožňuje trvalé zlepšování řízení a fungování organizace.

Možné využití:

- ⊗ **Audit řízení**
- ⊗ **Procesní, personální či organizační audit**
- ⊗ **Audit informačního systému**
- ⊗ **Katalog služeb**
- ⊗ **Řízení služeb a řízení procesů**
- ⊗ **Definice požadavků na informační systém**
- ⊗ **Zlepšování procesů a řízení organizace**
- ⊗ **Řízení lidských zdrojů v organizaci**
- ⊗ **Systematické manažerské vzdělávání**
- ⊗ **Definování dopadů změn a omezení jejich rizik**



**CorSet zahrnuje pět základních, vzájemně provázaných knih**

- ⊗ **PROCESY** – obsahuje referenční mapu procesů a činností organizace je jádrem celého rámce
- ⊗ **SLUŽBY** – obsahuje členění služeb (katalog služeb), principy jejich řízení
- ⊗ **METODY ŘÍZENÍ** – obsahuje mapu souvislostí nejpoužívanějších metod řízení v organizaci
- ⊗ **ŘÍZENÍ ZMĚN** – obsahuje metodiku řízení a hodnocení změn v organizaci
- ⊗ **INFORMAČNÍ ARCHITEKTURA** – obsahuje metodiku pro hodnocení funkcí informačního systému.

**CorSet je knihovnou obsahující**

- ⊗ Členění procesů, funkcí a služeb organizace (referenční modely)
- ⊗ Členění metod řízení zdrojů
- ⊗ Členění metod řízení veřejných služeb
- ⊗ Stupně zralosti pro hodnocení řízení v jednotlivých oblastech organizace
- ⊗ Typovou funkcionalitu informačního systému

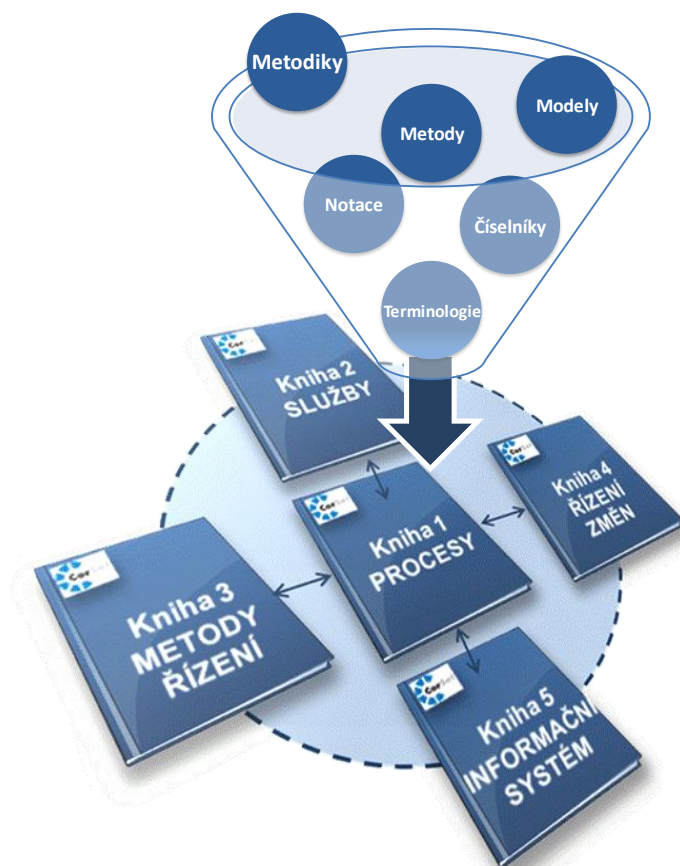
**Lze z něj využít jen to, co skutečně potřebujete**

**CorSet  
umožňuje  
pochopení  
stavu**

- Jaká je celková úroveň řízení v klíčových oblastech?
- Jak členit činnosti a procesy obce, města či kraje?
- Jak popsat účel fungování obce, města či kraje? Jak změřit jeho naplnění?
- Jak je měřit kvalitu a úroveň veřejných služeb?
- Jsou veřejné služby prostorově dobře pokryty?
- Jaká je efektivnost využití zdrojů organizace při poskytování veřejných služeb?
- Podporuje informační systém fungování a potřeby řízení obce, města či kraje?
- Je informační systém jako celek efektivní?
- Jaká je celková kvalita a vyváženost informačního systému?
- Jaké jsou metody řízení zdrojů a služeb?
- Jak jsou řízeny změny v organizaci?

**CorSet  
umožňuje  
trvalé  
zlepšování**

**Vše  
potřebné  
pro  
analýzu  
organizace  
naleznete  
provázané  
v jednom  
rámci**



Metodický referenční rámec CorSet neboří uznávané a používané metodiky a metody řízení, ale aplikuje je na odмінky veřejné správy, **dává je do souvislosti a provázaného celku**, doplňuje je a rozvíjí.

Zejména se jedná o metodiky BSC, Benchmarking, MA21, CAF, Místní agenda 21, ITIL, CobiT, CMMI.

#### **Chcete se stát členem komunity CorSet?**

Zaujal vás rámec CorSet a chcete se podílet na jeho rozvoji? Máte vlastní metodiku, kterou chcete zastřešit rámcem? Nebo chcete jen využívat slevy na publikace a školení a další výhody členství? Připojte se do komunity partnerů a můžete se podílet spolu s námi na dalším rozvoji rámce CorSet. Podrobnější informace naleznete na produktových stránkách.

